



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE WWW.ESFASIL.COM

El presente documento regula el acceso, condiciones y uso que Usted realice del sitio web www.esfasil.com (en adelante “EL APLICATIVO”), de propiedad de ESFASIL S.A.S. (En adelante “FAŞIL”), sociedad por acciones simplificada, constituida conforme a las leyes colombianas e identificada con NIT 901.463.710.

Por favor lea detenidamente estas condiciones antes de acceder y/o hacer uso de las funcionalidades o medios transaccionales que ofrece el APLICATIVO o página web. En el evento de no estar de acuerdo con lo aquí establecido, solicitamos se abstenga de hacer uso de la página web o las funcionalidades que ésta ofrezca. Su acceso y utilización, así como la participación en los foros, plataformas, contenidos o escenarios de interacción que ofrece es gratuito, y presupone para ello que usted ha comprendido y aceptado estos términos y condiciones.

1. PROPIEDAD DE LOS CONTENIDOS

El portal puede contener textos, avisos, imágenes, videos, animaciones, gráficos, bases de datos, aplicaciones, demostraciones de aplicaciones y, en general, una serie de bienes jurídicos protegidos por las normas nacionales e internacionales que regulan la propiedad intelectual y la actividad comercial. Siempre que no se exprese lo contrario, todos los contenidos son de propiedad de FAŞIL. En las secciones que incluyan interacción, tales como comentarios, artículos y demás, que sean propiedad del usuario o de terceros, estos serán responsables de su autoría, respetando las previsiones que posteriormente se hacen.

No se concede autorización alguna para la reproducción total o parcial, la traducción, la inclusión, la transmisión, el almacenamiento a través de cualquier otro sistema o tecnología creada, o por crearse, sin la autorización previa y escrita de su titular, si así lo requiere FAŞIL, de todos aquellos contenidos que son propiedad de FAŞIL o de terceros que han concedido autorización para su utilización en el portal.

Está permitido, de manera intransferible y limitada, el acceso al portal únicamente para su uso o el de su personal, siempre que los contenidos no sean modificados y se mantengan intactos los avisos de reserva de propiedad, autoría o titularidad. En los eventos en que se permitan descargas, se indicará expresamente tal situación, señalando los términos de uso específicos para ellas.

Cualquier violación a estas restricciones implica la cancelación sin previo aviso de los permisos concedidos y la consiguiente obligación del usuario de destruir aquellos bienes descargados o a los que se accedió por cualquier medio.

Excepto por el permiso limitado indicado anteriormente, FAŞIL no otorga a ningún usuario, ni siquiera tácitamente, ni derecho ni licencia sobre patente alguna, marca registrada, copyright u otros derechos de propiedad intelectual. El usuario tampoco podrá duplicar ninguna parte del contenido de este sitio en otro sitio web ni en ningún otro soporte.

En los eventos en que el usuario incluya en los sitios de interacción cualquier material de su autoría, garantiza a FAŞIL que los mismos fueron creados o fueron adquiridos, sin violar derecho alguno de tercero, permitiéndole a FAŞIL la verificación de ello. El usuario, por el solo hecho de subir, montar, incluir o adosar cualquier contenido, concede a FAŞIL las licencias o autorizaciones necesarias para que, de manera gratuita y no exclusiva, realice la reproducción, adaptación, compilación, almacenamiento y distribución de los



contenidos por él suministrados a través de esta página de internet. Esta licencia gratuita incluye la autorización a FAŞIL para que publique los contenidos en cualquier medio, electrónico o físico y para que lo sublicencie a cualquier matriz, filial o subsidiaria de esta. Si el usuario viola cualquier derecho de tercero, se compromete a mantener indemne a FAŞIL frente a cualquier reclamación que eleve quien se pretenda o repute legítimo titular.

El diseño del aplicativo y de todos sus elementos, que incluyen, de manera enunciativa, software o código HTML, scripts, texto, material gráfico, fotografías, imágenes, diseños, video, audio, escritos y otros elementos que aparezcan como parte de este portal web (en conjunto, "Contenido"), son de propiedad exclusiva de FAŞIL, están protegidos por las leyes de derechos de autor en Colombia y otras leyes y tratados internacionales ratificados por Colombia. Todo el contenido es suministrado por FAŞIL con una licencia limitada como un servicio para quien visita el aplicativo o portal y solo se podrá usar para fines personales. Esta licencia limitada está sujeta a las siguientes restricciones: el usuario, interesado o visitante no podrá copiar, reproducir, publicar, transmitir, distribuir, ejecutar, exhibir, hacer público, modificar, crear trabajos derivados, vender, conceder una licencia o explotar de alguna otra manera este aplicativo o portal, alguno de sus contenidos o software relacionado; FAŞIL puede revocar esta licencia limitada en cualquier momento por cualquier motivo o sin motivo aparente. Se prohíbe el uso no autorizado del contenido, ya sea en forma de marcos, enlaces en línea o cualquier otra asociación con el contenido o la información que se origine en el Portal web de FAŞIL.

El uso reiterado del APLICATIVO no le otorga al INTERESADO ningún derecho de propiedad u otros sobre el mismo, pues su uso se restringe estrictamente al autorizado de acuerdo con la licencia limitada de uso descrita anteriormente.

EL INTERESADO acepta, reconoce y declara que por medio del APLICATIVO y en virtud de los servicios que este prestará al OPERADOR NO se realiza bajo ningún efecto y en ningún evento una transferencia de propiedad intelectual al INTERESADO respecto a la información que este reciba del OPERADOR o de Terceros para la ejecución de los servicios contratados. EL INTERESADO se obliga a respetar la propiedad intelectual del OPERADOR y de terceros y a no utilizar dicha información en beneficio propio o de cualquier tercero y para fines distintos de los contenidos en el presente documento y la descripción de cada RETO.

Al usar el APLICATIVO, el INTERESADO acepta mantener indemne, de manera total, al OPERADOR y a sus clientes por cualquier reclamo hecho por una tercera parte por una supuesta infracción del INTERESADO de los derechos de propiedad intelectual de dichas terceras partes.

EL INTERESADO tampoco podrá compartir publicidad, información promocional o material comercial de ninguna clase a través del APLICATIVO, utilizar material prohibido o material sujeto a derechos de autor, sin el consentimiento escrito del legítimo titular de dicho trabajo.

2. REMISIÓN A Y DESDE OTROS PORTALES

En los eventos en que FAŞIL, usuarios o terceros incluyan enlaces o referencias a otras páginas de internet que puedan accederse desde el portal, y que NO pertenezcan a FAŞIL, sus matrices, filiales o subsidiarias, FAŞIL no se hace ni se hará responsable, ni ejerce ni ejercerá control sobre los mismos y sus contenidos. Por lo anterior, no se garantizará la idoneidad técnica, incluyendo la seguridad, ni la calidad de la información que en ellos repose.

En los eventos en que dichos enlaces lleven a sitios pertenecientes a aliados o a productos de alianza de FAŞIL



con terceros, se indicará de tal situación.

Todos los enlaces desde este sitio web deben ser aprobados por FAŞIL y, en todo caso, los enlaces serán aceptados siempre que no impliquen publicidad engañosa, o puedan generar confusión, en cuanto a que se apruebe o recomiende producto o servicio alguno, o que impliquen la creación de marcos o modifiquen de cualquier modo los contenidos. El usuario, en todo caso acepta que si FAŞIL así lo considera, podrá revocar el permiso concedido por escrito, siendo obligación del usuario retirarlos de sus páginas o portales.

3. AVISO DE PRIVACIDAD

Cuando el usuario acceda al portal, es posible que ESFASIL S.A.S., identificada con NIT. 901.463.710 solicite algunos datos sobre información personal o de bienes del usuario, que en adelante serán llamados "los datos" y serán tomados por FAŞIL con los siguientes fines y tratamiento:

- 3.1. Almacenarlos.
- 3.2. Mantener y mejorar las condiciones en que se prestan los servicios, así como su mantenimiento, gestión, administración, prestación y ampliación.
- 3.3. Optimizar el uso de los servicios por parte del usuario.
- 3.4. Ofrecer nuevas transacciones asociadas con su operación, incluyendo posibilidades de negocio, promociones, ofertas, oportunidades comerciales, publicidad, etc. Al aceptar esta política de privacidad, el usuario expresamente autoriza a FAŞIL para que a través de la dirección electrónica o física registrada en el portal reciba información comercial del portal o de terceros.
- 3.5. Los datos serán objeto de tratamiento automatizado o supervisado por parte del portal directamente o a través de un proveedor de hospedaje seguro, que los incorporará a los correspondientes archivos automatizados y que serán responsabilidad de FAŞIL.
- 3.6. Los datos personales serán recolectados para los demás fines expresamente comunicados en la Política de Tratamiento de datos de FAŞIL.
- 3.7. Los datos podrán ser compartidos a terceros con el fin de ejecutar los fines comunicados.
- 3.8. En caso de ser aplicable, FAŞIL garantiza privacidad total en los datos relativos a la transaccionalidad e integridad en los mensajes intercambiados, manteniendo mecanismos que permitan que una vez realizada una transacción, quede constancia de ello.
- 3.9. FAŞIL ha adoptado niveles de seguridad adecuados para proteger los datos suministrados a través de los servicios que suministra y ha tomado medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o hurto de los datos. Con todo, las medidas de seguridad están asociadas al nivel de riesgo que genera información considerada como de bajo impacto. De todas maneras, FAŞIL no se hace responsable por actos malintencionados de terceros que buscan atentar contra las medidas de seguridad adoptadas.
- 3.10. El titular tiene todos los derechos que le confiere la ley, incluyen, sin limitarse: conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; ser informado, previa solicitud, respecto a su autorización y al uso de sus datos; presentar toda clase de reclamaciones y quejas frente al responsable y la Superintendencia de Industria y Comercio. Todos los derechos, deberes y obligaciones, así como los canales de comunicación relacionados con el tratamiento de datos personales podrá ser consultada en la Política de Tratamiento de Datos, publicada en el sitio web: www.esfasil.com
- 3.11. FAŞIL podrá enviar "cookies" al usuario (archivo de texto que se remite al disco duro del usuario al entrar al portal y que contiene cierta información, generalmente suministrada por el usuario mismo cuando abre tal sitio). Las cookies enviadas por el portal tienen la finalidad exclusiva de facilitar al



usuario navegar por los sitios y páginas web de los servicios y hacerle más amable su acceso a dichos servicios. Gracias a las cookies, el portal podrá reconocer al usuario registrado, sin que tenga que registrarse en cada visita, para acceder a las áreas y servicios seleccionados libremente por el usuario.

- 3.12. FAŞIL podrá recolectar datos sensibles en los términos de la política de tratamiento de datos y la ley aplicable, o cuando exista autorización previa y expresa del titular. Los servicios de FAŞIL no son condicionados al aporte de datos sensibles, aunque en algunos casos, éstos podrían ser requeridos con fines de validación de identidad y seguridad de la información.

4. INDEMNIDAD

Cualquier participación en los espacios de interacción de los usuarios, tales como formularios, foros, chats, aplicación, etcétera, presuponen el conocimiento de estos términos de uso y la aceptación de los mismos.

Las reglas específicas de participación en este tipo de espacio son las siguientes:

- 4.1. La contraseña y demás elementos de seguridad o de autenticidad que le sean suministrados son de su exclusiva responsabilidad, con lo que cualquier actividad que se realice bajo los datos de identificación del usuario se considerarán de su responsabilidad.
- 4.2. Cualquier actividad que atente contra las normas jurídicas colombianas implicará la terminación de los derechos de uso en los espacios de interacción, el retiro del contenido incluido por el usuario y, en caso de que a juicio de FAŞIL o sus consultores se determine, se dará aviso a las autoridades de la posible comisión de delitos, incluyendo los datos de identidad con que cuente aquella. Ello implica el total respeto de los usuarios por los derechos de terceros sobre el material que publiquen.
- 4.3. No se permite la publicación de contenidos que impliquen o sugieran discriminación por cualquier causa, o que atenten contra el buen nombre, el honor o la imagen y, en general, contra cualquier derecho de cualquier persona.
- 4.4. No se permite la utilización de lenguaje vulgar, difamatorio, amenazante, denigrante, falso, fraudulento, inexacto u ofensivo contra cualquier persona, individuo o comunidad.
- 4.5. No se permite intimidar a otros usuarios, personal o personas que interactúen, o realizar cualquier actividad que pueda implicar persecución o discriminación de un usuario o de un tercero.
- 4.6. No se permite el uso de los espacios de interacción para actividades de difusión, promoción o comercialización de cualquier producto o servicio.
- 4.7. No se permite el envío de correos o comunicaciones no autorizadas, por parte de usuarios a otros usuarios de esta página, así como también está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

La violación de estas disposiciones implica el retiro del usuario de los espacios de interacción.

En todo caso, FAŞIL se reserva el derecho a incluir, o no, en el portal el material recibido por los usuarios.

El diseño, el manejo, la finalidad y las características de los diferentes espacios de participación o uso del portal quedan a discreción de FAŞIL, que podrá en cualquier momento cambiarlos o eliminarlos, o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

5. EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD

FAŞIL no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del portal, pero intentará, cuando ello sea posible, advertir las interrupciones en el mismo. Tampoco garantiza la utilidad del portal para la



realización de ninguna actividad en particular, ni la infalibilidad de la información que en él reposa, ni que la información sea correcta, esté actualizada ni sea completa, y advierte que este sitio puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos.

Por lo tanto, el usuario debe confirmar que la información publicada o subida a la plataforma sea precisa y completa antes de tomar alguna decisión relacionada con cualquier servicio, producto o tema descrito en este sitio.

Tampoco se garantiza que, reportado un error, el mismo vaya a ser reparado o corregido en un tiempo determinado.

FAŞIL no se hace responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del portal, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieran podido atribuir al portal y a los servicios, a la falibilidad del portal y, en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones del portal.

FAŞIL no se hace responsable ante parte alguna por cualquier daño, en cualquiera de sus tipos, surgido o derivado del portal, o con su uso o de cualquier sitio o recurso enlazado al portal o al que se haga referencia o se acceda a través del mismo, ni del uso, descarga ni acceso a ningún material, información, productos o servicios incluidos.

FAŞIL no controla ni garantiza y, por lo tanto, no se hace responsable de la presencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del portal que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del usuario.

6. LIMITACIÓN DE GARANTÍA

El uso de este sitio se realizará bajo la responsabilidad del usuario, sin que se entienda que se conceda ninguna garantía sobre los contenidos. Todos los contenidos se entregan “como están” o “en las condiciones en que se encuentran” y sin garantía alguna.

En cualquier caso, se deja constancia expresa que cualquier obligación asumida por FAŞIL será una obligación de medio de acuerdo con la Ley colombiana aplicable, a menos que se pacte expresamente y por escrito lo contrario, y no da garantías expresas respecto de resultados esperados por los usuarios, visitantes o interesados.

7. DEBERES DEL USUARIO O VISITANTE

Son deberes del usuario, visitante, proponente o interesado en participar, entablar negocios, suministrar información o hacer uso del portal:

- 7.1. Suministrar información veraz, completa y fidedigna al momento de ingresar y utilizar el portal, aplicativo o página web y mantener dicha información actualizada.
- 7.2. Abstenerse de transferir o compartir con terceros los datos de ingreso que le pudieran llegar a ser suministrados (nombre de usuario y contraseña).
- 7.3. Abstenerse de hacer un uso indebido del aplicativo, plataforma o página web que se ponga a su



- disposición y/o realizar actos en contra de FAŞIL o de terceros.
- 7.4. Informar inmediatamente a FAŞIL en caso de olvido o pérdida de los datos de validación.
 - 7.5. Abstenerse de realizar conductas que atenten contra el correcto funcionamiento de FAŞIL o de sus aplicaciones, plataformas o portales.
 - 7.6. Abstenerse de descifrar, descargar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de FAŞIL diferente a los expresamente autorizados.
 - 7.7. Abstenerse de divulgar o compartir con terceras personas los datos e información no pública obtenida durante el uso del aplicativo, teniendo en cuenta que se trata de información CONFIDENCIAL de uso exclusivo de FAŞIL.
 - 7.8. Abstenerse de utilizar, en cualquier manera, en beneficio propio o de terceros no autorizados la información o contenidos a los que tenga acceso en uso del aplicativo.

8. PREVENCIÓN DEL RIESGO DE LA/FT/FPADM Y C/ST.

Todo usuario o interesado en usar la plataforma declara que tanto los recursos utilizados en la ejecución de cualquier negocio potencial o convenido, como sus ingresos, bienes, activos, productos y/o servicios, provienen de actividades lícitas y no serán utilizados para la comisión de delitos relacionados con lavado de activos, financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva (LA/FT/FPADM) ni relacionados con corrupción y soborno transnacional (C/ST). Igualmente declara que no se encuentran en listas para el control de LA/FT/FPADM ni C/ST, administradas por cualquier autoridad o entidad nacional o extranjera y que, en consecuencia, se obliga a responder por todos los perjuicios que se llegaren a causar a FAŞIL o terceros como consecuencia del incumplimiento de esta declaración. Así mismo, manifiestan que no tienen investigaciones en curso, ni han sido condenados por delitos de LA/FT/FPADM ni C/ST y se comprometen a cumplir con las políticas de la compañía en la materia.

FAŞIL podrá terminar unilateralmente cualquier negociación, propuesta, tratativa o contrato si se llegaran a presentar las siguientes circunstancias:

- 8.1. La no entrega o actualización de información veraz y verificable de acuerdo con lo establecido en las normas relativas al Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAFT) y al Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) que aplique.
- 8.2. En caso de que el interesado, usuario, contratante, sus accionistas, administradores o empleados, sean incluidos en listas restrictivas o de control relacionadas con LA/FT/FPADM o C/ST o condenados por cualquier delito en la materia.
- 8.3. Cualquier otro incumplimiento en relación con el SAGRILAFT o el PTEE.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ESFASIL S.A.S., acorde con la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, como responsable del tratamiento de datos personales, informa que objetivo de esta Política es definir los lineamientos necesarios para garantizar el ejercicio del derecho a la intimidad de las personas, mediante la protección de datos personales contenidos en las diferentes bases de datos de FAŞIL, de modo que reciban el tratamiento conforme a los fines previstos por la ley.

Las Políticas para el Tratamiento de Datos Personales son aplicables a los datos personales contenidos en las bases de datos que se encuentran bajo la responsabilidad de ESFASIL S.A.S., así como de sus matrices y subsidiarias, en adelante “FAŞIL” y que sean susceptibles a algún acceso o tratamiento por FAŞIL, su personal



o algún tercero relacionado.

Al aceptar o consentir a Las Políticas para el Tratamiento de Datos Personales de FAŞIL Usted manifiesta ser el legítimo titular de los datos, o contar con las respectivas autorizaciones o facultades legales para transferir los datos. Adicionalmente manifiesta ser una persona capaz en los términos de la legislación aplicable. Por lo anterior, usted acepta los lineamientos y políticas contenidas en el presente documento.

9. DEFINICIONES

- 9.1. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- 9.2. Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- 9.3. Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- 9.4. Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- 9.5. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- 9.6. Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- 9.7. Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- 9.8. Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- 9.9. Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- 9.10. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

10. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- 10.1. **RAZÓN SOCIAL E IDENTIFICACIÓN:** ESFASIL S.A.S., que en adelante se denominará FAŞIL o EL RESPONSABLE, sociedad comercial identificada con NIT 901.463.710.
- 10.2. **DOMICILIO Y DIRECCIÓN:** FAŞIL tiene su domicilio en la ciudad de Medellín y su sede principal se encuentra ubicada en Carera 25 # 3 – 45 (Local 9921) de la Ciudad de Medellín – Colombia.
- 10.3. **CORREO ELECTRÓNICO:** info@esfasil.com
- 10.4. **TELÉFONO:** 3054416711

11. PRINCIPIOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS



En todo tratamiento de datos personales que realice FAŞIL se aplicarán, los principios consagrados en el Régimen General de Protección de Datos Personales Colombiano, en especial los siguientes:

- 11.1. Principio de legalidad del tratamiento de datos: Para el tratamiento de datos personales realizado por FAŞIL, se aplican las normas del ordenamiento jurídico colombiano relativas al Régimen General de Tratamiento de Datos Personales y las contenidas en la presente política.
- 11.2. Principio de finalidad: El tratamiento dado por FAŞIL a los datos personales que trata, obedecen a las finalidades establecidas en la presente política, las cuales están en armonía con el ordenamiento jurídico colombiano. En lo no regulado en la presente política se aplicarán las normas de carácter superior que la reglamenten, adicionen, modifiquen o deroguen.
- 11.3. Principio de libertad: El tratamiento que realice FAŞIL a los datos personales, lo hace de acuerdo con la autorización previa, expresa y consentida del titular de los datos personales.
- 11.4. Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento por parte de FAŞIL ser veraz, completa, actualizada, comprobable y comprensible.
- 11.5. Principio de transparencia: FAŞIL garantiza que el titular de los datos personales puede obtener información sobre sus datos en cualquier momento y sin restricciones de acuerdo con los procedimientos descritos en la presente política.
- 11.6. Principio de acceso y circulación restringida: FAŞIL garantiza que el tratamiento de datos personales dado a las bases de datos de las que es responsable se realiza por personas autorizadas y/o las demás personas permitidas por la ley.
- 11.7. Principio de seguridad: FAŞIL implementará todas las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales tratados en sus bases de datos evitando el uso, la adulteración, la pérdida y la consulta no autorizada o no deseada.
- 11.8. Principio de confidencialidad: El tratamiento dado a los datos personales de bases de datos de FAŞIL se realizará con estricta confidencialidad y reserva, de acuerdo con las finalidades descritas en la presente política.
- 11.9. Para ampliación de estos principios, puede consultarse la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, así, como las demás disposiciones normativas que los modifiquen, aclaren, complementen o deroguen.

12. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y SU FINALIDAD

El tratamiento de los datos personales de la persona con la cual FAŞIL tuviere establecida o estableciera una relación, permanente u ocasional, se realizará en el marco legal que regula la materia. En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados y tratados en los siguientes casos:

- 12.1. Desarrollar el objeto social de FAŞIL conforme a sus estatutos legales.
- 12.2. El cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales.
- 12.3. Para la gestión comercial y relacionamiento con sus clientes, clientes potenciales y grupos de interés.
- 12.4. Para el análisis prospectivo sobre tendencias, preferencias, comportamientos y hábitos de sus clientes, clientes potenciales y grupos de interés.
- 12.5. Para informar sobre productos y la calidad de estos, sobre FAŞIL, tendencias, beneficios, eventos, alianzas, información general, entre otros.
- 12.6. Para consultar información sobre los Titulares de los datos en bases de datos públicas y/o distintos operadores de información como Datacrédito / Experian, Cifin / TransUnion o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos y en centrales de riesgos crediticio e

- información financiera, en apoyo a los procesos de estudio de solicitudes, verificación del comportamiento crediticio, reporte de clientes morosos, verificaciones para otorgamiento de créditos y gestiones de cobranza.
- 12.7. Reportar a las centrales de riesgo con las cuales FAŞIL tenga convenio la generación, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas por el Titular de los datos.
 - 12.8. Lograr una eficiente comunicación relacionada con los productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos.
 - 12.9. Para compartir la información con los contratistas a cargo de la prestación de servicios para FAŞIL que requieran acceso a los datos de los Titulares.
 - 12.10. La realización de actividades comerciales o de mercadeo a través de nuestra página de internet, redes sociales y otros medios de comunicación y utilizarlos como parte de nuestras campañas comerciales o de mercadeo.
 - 12.11. Adelantar contactos con fines comerciales y promocionales ya sea sobre nuestros propios servicios y productos, o los de terceros con los que FAŞIL tenga relaciones comerciales o alianzas.
 - 12.12. Para la entrega de referencias laborales.
 - 12.13. Realizar gestión administrativa y comercial.
 - 12.14. Cumplir con sus obligaciones legales en relación con los accionistas de la compañía.
 - 12.15. Realizar seguimiento a la gestión de servicios ofrecidos.
 - 12.16. Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, aplicables a exempleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo.
 - 12.17. La medición y análisis de los datos no sensibles libremente aportados por sus respectivos titulares.
 - 12.18. Realizar consultas y verificaciones de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, soborno transnacional, corrupción.
 - 12.19. Compartir e intercambiar con sus entidades filiales, matrices, aliadas y/o con entidades financieras, la información de los Titulares de los datos, contenida en las bases de datos de la entidad con fines de control de riesgos, desembolso y pago de obligaciones, alianzas comerciales, contratación de servicios, fines estadísticos, realización de actividades de mercadeo de los servicios y publicidad.
 - 12.20. Recopilación de información sobre transacciones o servicios adquiridos a través de medios proporcionados por FAŞIL.
 - 12.21. Tratamiento de datos financieros relacionados con los pagos que realicen los usuarios por los servicios utilizados que tengan algún costo.
 - 12.22. Transferencia o transmisión de datos a terceros para los fines del objeto y actividades que desarrolla FAŞIL.
 - 12.23. Obtener Información sobre uso y registros; información sobre transacciones; cookies para proporcionar servicios basados en internet; transferencia y transmisión de datos a terceros para actividades del objeto de FAŞIL y el cumplimiento de todas las obligaciones contractuales o legales que adquieren las partes.
 - 12.24. Realizar encuestas relacionadas con los servicios o bienes de FAŞIL.
 - 12.25. Cumplir todos sus compromisos contractuales, estatutarios o legales.
 - 12.26. Funciones de seguridad y vigilancia de las instalaciones e información de FAŞIL.

13. AUTORIZACIÓN ESPECÍFICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN CENTRALES DE RIESGO CREDITICIO

Titular de la información de manera expresa, actuando libre y voluntariamente, autorizo a FAŞIL con los datos de identificación mencionados en el Numeral 10º de esta Política y en condición Responsable del Tratamiento de mis datos personales, y a Experian Colombia S.A. (en adelante Experian), en condición de Encargado del

Tratamiento, o a quien represente sus derechos, a acceder a mis datos personales reportados por los empleadores y/o pensionados y/o por mí en condición de trabajador al Sistema de Seguridad Social y Parafiscales de Colombia, los cuales se encuentran contenidos en bases de datos de Operadores de información de seguridad social autorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social o administradoras de pensiones, a mis datos personales recolectados por medio del presente formulario, y a mi información financiera, crediticia, comercial y/o de servicios contenida en las bases de datos que administra DataCrédito Experian como Operador de información, según la Ley 1266 de 2008, con el fin de darles tratamiento en los términos expresados en la Política de Tratamiento de la Información Personal de ESFASIL SAS y en la presente autorización, para finalidades de gestión de riesgo financiero y crediticio tales como:

- 13.1. Elaboración, valoración y circulación de scores crediticios;
- 13.2. Elaboración, valoración y circulación de herramientas de validación y predicción de ingresos;
- 13.3. Acceso y uso de herramientas e índices de variación de mis ingresos calculados con mis datos personales mencionados con antelación, con mis datos asociados a mi ubicación y condiciones macroeconómicas de mi ubicación, como el PIB y actividad productiva de mi municipio y departamento contenido en bases de datos de naturaleza pública proveniente del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), y adicionalmente calculados con mis datos que reposan en el SISBEN, los cuales determinan si tengo mayor o menor capacidad de generar ingresos, como lo son los datos de naturaleza pública asociados al grupo y nivel al que pertenezco en el SISBEN;
- 13.4. Herramientas para evitar el fraude;
- 13.5. En general herramientas que permitan adelantar una adecuada gestión del riesgo financiero y crediticio; y
- 13.6. Compararla, contrastarla y complementarla con la información financiera, comercial, crediticio, de servicios y proveniente de terceros países de Experian.

El Titular de la Información Declara, mediante la aceptación expresa de esta política que, como titular de la información, tiene derecho a conocer, actualizar o rectificar sus datos personales, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, suprimir o eliminar sus datos personales de las bases de datos de ESFASIL, así como solicitar prueba de la presente autorización; derechos que podrá ejercer por medio del correo operaciones@esfasil.com. En caso de querer más información sobre el tratamiento de sus datos personales, conozco que acepto la Política de Tratamiento de datos de ESFASIL SAS por medio de consentimiento expreso del que guardará registro FAŞIL

14. NO NECESIDAD DE AUTORIZACIÓN

La autorización no es necesaria cuando el tratamiento se encuentra relacionado con ciertos casos respecto de los cuales, no obstante, se cumple con todas las disposiciones legales relacionadas con el tratamiento de la información tales como:

- 14.1. Cuando los datos son de naturaleza pública.
- 14.2. Cuando se presentan casos de urgencia médica o sanitaria.
- 14.3. Cuando el tratamiento se encuentra autorizado por la ley.

15. FORMA DE LA AUTORIZACIÓN

En cada medio que pueda ser utilizado para el tratamiento o recolección de datos se contará con un texto de autorización, aviso de privacidad o, para el caso de métodos tecnológicos, recuadro o señal de consentimiento y aceptación en el tratamiento de datos, dirigido a validar la autorización mediante una



conducta inequívoca en la medida en que sea posible, dicha autorización contendrá un enlace o acceso para la consulta y lectura directa de la presente Política de Tratamiento de Datos.

16. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

FAŞIL, considera que los datos biométricos, tales como el rostro, la huella dactilar, retina, la voz y forma de firmar; así como cualquier dato que afecte la intimidad de las personas, cuyo indebido uso pueda generar su discriminación del titular, son de carácter sensible, y, por tanto, este tipo de datos son protegidos con mayor rigurosidad por parte aquella y de las personas que acceden a los mismos en su carácter de ENCARGADOS de manejo de la información.

El tratamiento de datos personales o sensibles por parte de FAŞIL y sus ENCARGADOS es restringido; será exclusivo para el cumplimiento de obligaciones contractuales autorizadas, cumplimiento de obligaciones legales o los fines que expresamente haya autorizado el titular voluntariamente. En ningún momento; sin autorización previa, se utilizarían con fines de mercadeos, venta de bases de datos y/o otros fines ajenos a los estrictamente necesarios.

FAŞIL sólo realizará el tratamiento de datos sensibles siempre que el titular dé su autorización o que la ley lo faculte. El titular del dato sensible siempre tendrá la potestad de decidir si los suministra o no.

Excepcionalmente podrá realizarse el tratamiento de datos de menores de edad, correspondiente a los hijos de empleados, administradores y colaboradores de FAŞIL, en cuyo caso se debe contar con autorización expresa e informada del representante legal del menor para los fines específicos que se informen.

Es facultativo del Titular de los datos personales otorgar la autorización para el tratamiento de sus datos sensibles.

17. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo con lo prescrito por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- 17.1. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a FAŞIL en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- 17.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a FAŞIL para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no sea necesaria la autorización.
- 17.3. Ser informado por FAŞIL, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- 17.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante FAŞIL.
- 17.5. Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato.
- 17.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas consultas.



18. FORMA DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- 18.1. El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición FAŞIL.
- 18.2. Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- 18.3. El representante o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- 18.4. Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado.

19. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FAŞIL será la responsable del tratamiento de los datos personales. FAŞIL podrá ceder su condición de RESPONSABLE en cualquier momento a cualquier tercero que acredite el cumplimiento de las condiciones establecidas en la presente Política y en la legislación aplicable vigente.

20. TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES PARA TRATAMIENTO POR TERCEROS DE DATOS PERSONALES SUMINISTRADOS A FAŞIL

La aceptación de la presente política implica para el titular de los datos personales la aceptación de la posibilidad que tiene FAŞIL, respetando en todo momento las disposiciones legales que regulan la materia, para transmitir o transferir la totalidad de los datos del titular a su matriz, empresas subordinadas o terceros para el cumplimiento de los fines del tratamiento. En este caso, el tercero o terceros que reciban la información adquirirán la calidad de ENCARGADO del tratamiento de los datos y, en consecuencia, asumirá las mismas obligaciones de cuidado, buen manejo y seguridad asumidas por FAŞIL como responsable, en los términos definidos por la normatividad vigente. FAŞIL podrá en cualquier momento revocar la autorización que se le haya concedido en cada caso al respectivo tercero encargado del tratamiento de la información.

A su vez, FAŞIL se compromete a informar a los terceros, los parámetros bajo los cuales se ha concedido la autorización y el debido respeto que debe hacerse de la presente política, informando a los terceros que sólo podrán hacer uso de dichos datos y/o información mientras subsista el vínculo legal o contractual con FAŞIL, única y exclusivamente, para los usos expresamente definidos por ésta.

La transmisión de información ya sea de forma física o digital, se realizará a través de mecanismos que cuenten con niveles de seguridad adecuados, establecidos por FAŞIL y sus asesores de tecnología, de acuerdo con la capacidad física, logística, tecnológica y económica, procurando que los datos se entreguen y reciban de forma confidencial y segura.

21. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS, PETICIONES DE RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en FAŞIL, quien suministrará toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular. Igualmente, se proporciona por parte de FAŞIL el mecanismo a través del cual el titular puede elevar reclamos para efectos de actualizar, rectificar, suprimir el dato o revocar la autorización de forma definitiva.



En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, estas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Las consultas podrán formularse al correo electrónico info@esfasil.com

FAŞIL se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, la Política de Tratamiento de la Información. La Política de Tratamiento de la Información vigente en cada momento estará disponible en la página web y en las instalaciones de la sociedad. Cualquier cambio sustancial en la Política de Tratamiento de la Información que pueda afectar el contenido de la autorización otorgada por el titular será comunicado a éste o se pondrá a su disposición en los términos establecidos por la normativa vigente. Además, se conservarán las versiones anteriores de la Política de Tratamiento de la Información.

La no oposición del titular al uso de sus datos, dentro de los treinta (30) días siguientes a la notificación de la nueva Política de Tratamiento de la Información constituye la aceptación de esta.

22. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Dando cumplimiento al principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, FAŞIL adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

La sociedad está comprometida a dar un correcto uso y tratamiento de los datos personales de sus clientes y usuarios, evitando el acceso no autorizado a terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en las bases de datos de la compañía. Por tal motivo, la sociedad cuenta con protocolos de seguridad y acceso a sus sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

Por tanto, deberá adoptar las medidas que le permitan dar cumplimiento a lo dispuesto por las Leyes 1581 de 2012, y cualquier otra ley o norma que las modifique o sustituya. Consecuencia de esta obligación legal, entre otras, deberá adoptar las medidas de seguridad de tipo lógico, administrativo y físico, acorde a la criticidad de la información personal a la que accede, para garantizar que este tipo de información no será usada, comercializada, cedida, transferida y/o no será sometida a cualquier otro tratamiento contrario a la finalidad comprendida en lo dispuesto en el objeto del presente contrato. Se informará cualquier sospecha de pérdida, fuga o ataque contra la información personal que repose en las bases de datos de FAŞIL, aviso que deberá dar una vez tenga conocimiento de tales eventualidades a través de los mecanismos más pertinentes o eficaces, tales como, publicación en la página web o redes de FAŞIL, comunicación directa al correo electrónico reportado del afectado o al medio establecido por éste para tales efectos o de cualquier manera que garantice el derecho a la información del titular. La pérdida, fuga, ataque contra la información personal implica así mismo la obligación gestionar el incidente de seguridad conforme los lineamientos legales en la materia.

De acuerdo con las posibilidades logísticas, físicas y económicas se podrán implementar diferentes medidas de seguridad de la información a criterio de FAŞIL, entre las cuales se pueden encontrar:

- 22.1. Antivirus y firewalls en los equipos de cómputo de FAŞIL.
- 22.2. Perfiles de usuarios y de acceso y manipulación de datos y monitoreo.
- 22.3. Planes de back-up o copias de respaldo con la periodicidad establecida.
- 22.4. Bloqueo de puertos USB.
- 22.5. Bloqueo de páginas web con accesos personales o redes sociales.
- 22.6. Prohibición de instalación de aplicativos de mensajería instantánea en equipos de cómputo que almacenen los datos.
- 22.7. Videos vigilancia y control de acceso.
- 22.8. Registro de consulta y copias de protocolos solicitados por usuarios.
- 22.9. Acceso restringido a área de archivo físico y área de cómputo.
- 22.10. Actualización periódica de las Políticas y procedimientos de Protección de Datos Personales.
- 22.11. Identificación continua de requerimientos legales que deban ser implementados por FAŞIL.
- 22.12. Seguimiento a nuevas regulaciones.
- 22.13. Capacitaciones en temas de protección de Datos Personales.
- 22.14. Revisiones de los procedimientos y documentación.

23. VIGENCIA

Versión 2

La presente política rige a partir del 1 de Octubre de 2022

Última actualización: 18 de septiembre de 2023.